

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*Rif. Norma ISO 9001:2015*

CERDIESEL S.p.A., azienda leader nel settore della commercializzazione di motori, ricambi ed attività di officina, si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi.

La CERDIESEL S.p.A. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nei documenti Mod\_22 Analisi di Contesto, Mod\_23 Valutazione Rischi / Opportunità e Mod\_24 Piano di Miglioramento, i quali vengono aggiornati almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Nei medesimi documenti sono determinate le parti interessate e i relativi bisogni / necessità che interessano il nostro SGQ.

Per quanto riguarda i rapporti esterni, la CERDIESEL S.p.A. si impegna a:

- fornire ai Clienti prodotti conformi alle specifiche richieste e con giusto rapporto qualità/prezzo;
- monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore;
- analizzare e gestire sistematicamente i reclami da parte del Cliente tramite accurata registrazione e successiva identificazione delle azioni correttive individuate, realizzate e i risultati ottenuti.

Per quanto riguarda le attività all'interno dell'azienda, la CERDIESEL S.p.A. si impegna a:

- favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale;
- contribuire al miglioramento della qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente, mantenendo una stretta collaborazione con i fornitori, i quali vengono periodicamente monitorati;
- gestire le non conformità interne e agire in modo che queste siano prevenute, attraverso apposite azioni correttive;
- operare nel rispetto delle leggi vigenti, in particolare quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro, e nel rispetto dell'ambiente.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- attivare e mantenere un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità al fine di assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso.
- assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni o mail), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate rilevanti sul sito internet aziendale;
- assicurare la costante formazione professionale e l'addestramento del personale, nonché la misurazione della loro consapevolezza;
- verificare periodicamente l'efficacia del Sistema Qualità, promuovendo azioni di miglioramento mirate ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente ed a mantenere elevato lo standard di qualità dei prodotti e dell'assistenza forniti;

La presente Politica è diffusa attraverso riunioni ed è comunicata con utilizzo delle tecnologie informatiche a tutto il personale interno ed esterno e alle parti interessate (sito internet), promovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi.

Rimini, li 1 settembre 2016.

(La Direzione Aziendale)

  
CERDIESEL S.p.A.